



## E2K Retail

### Conduzione operativa di aziende Retail

**E2K Retail** è una piattaforma integrata per la conduzione operativa di aziende operanti nel settore della vendita al dettaglio; la sua modularità lo rende adatto a diversi ambiti organizzativi, dalla semplice catena indipendente, che vuole attrezzarsi per far fronte al contesto di mercato, a realtà organizzate in reti distributive proprietarie e di affiliazione.

COD:

CODICE PLURISERVICE:



Retail



Fashion

## DESCRIZIONE

Un'esperienza decennale sulle problematiche della vendita, unita al know-how di Pluriservice, leader italiano nel settore dell'identificazione automatica, rappresentano la migliore garanzia E2K Retail è un prodotto centrato sulle proprie esigenze, nonché completo, facile da usare e sempre aggiornato alle ultime tecnologie.

**Sempre online, oppure solo quando serve**

Il modello di E2K Retail prevede la possibilità di operare online oppure offline, per accomodare le diverse esigenze organizzative. In modalità offline, tutti i punti vendita sono in grado di operare in modo indipendente e sincronizzano i dati con la sede principale attraverso protocolli standard (FTP), all'interno dei quali le informazioni transitano in modo crittografato, per la massima sicurezza.

La struttura scalabile del sistema prevede due ambiti principali:

- il back-office, dove si operano le scelte gestionali (E2K Server ed E2K Client);
- il front-office, per la gestione del punto vendita (E2K POS)

### **Uno per tutti (il nostro modulo server)**

E2K Server è il cuore della gestione documentale del sistema; è concepito come un'architettura three-tier ad oggetti, completamente mascherata da E2K Client, l'interfaccia di gestione utilizzata dagli operatori.

La memorizzazione dei dati avviene su Microsoft SQL Server, che fornisce ampie garanzie in termini di prestazioni, efficienza ed uptime.

La separazione in diversi componenti facilita l'aggiunta di nuove funzionalità e migliora la robustezza e la scalabilità del sistema; inoltre, in questo modo E2K Client diviene un software molto leggero e flessibile, raramente soggetto ad aggiornamenti.

## SPECIFICHE TECNICHE

E2K Server sovrintende alla gestione di tutte le entità scambiate con i punti vendita, che comprendono ovviamente:

- articoli (con supporto di barcode, linea, taglia e colore);
- listini e promozioni (con numerose varianti);
- clienti (con le informazioni relative agli acquisti e ai dati di fidelizzazione, che possono includere anche il codice di un tag RF associato alla tessera ed i punti accumulati per ciascuna promozione);
- report sui dati di vendita;
- inventari e documenti (fatture, DDT, ma anche questionari compilati al punto vendita ed utilizzabili per il marketing).

### **E tutti per uno (il nostro modulo vendite)**

**E2K POS** è il modulo del sistema Retail delegato alla gestione della vendita al banco; la sua interfaccia è progettata per essere utilizzata attraverso mouse e tastiera oppure direttamente con le dita (touch screen). Una vendita viene gestita semplicemente leggendo i codici a barre e confermando la transazione con un tocco; per qualsiasi esigenza più articolata, è possibile eseguire ricerche avanzate per identificare l'articolo o il cliente al quale assegnare la vendita (emissione di fattura oppure gestione di promozioni legate al cliente). Le funzioni relative alle operazioni di vendita includono ovviamente resi, omaggi, abbuoni e acconti: il profilo operatori permette di inibire o concedere l'accesso a determinate funzionalità.

E' gestita la visualizzazione delle giacenze degli altri magazzini, l'emissione di fatture e moduli tax-refund, nonché DDT per il trasferimento di materiale.

Le spedizioni di merce dalla sede o i trasferimenti possono essere completati con il caricamento automatico del materiale; a questa fase è possibile collegare operazioni di stampa etichette prezzo.

Il modulo di fidelizzazione permette di identificare i clienti (con barcode e/o tag RF) e di tenere traccia dei punti acquisiti nei negozi della catena, nonché di sottoporre questionari all'atto della vendita utilizzabili per operazioni mirate di marketing (E2K POS Extended).

Una serie di report permette di monitorare l'andamento delle vendite, ottenere le giacenze di magazzino, lo stato dei crediti, nonché consultare gli scontrini emessi.

Sono supportati numerosi modelli di registratori di cassa, stampanti di ricevute, scanner per codici a barre, display esterni; inoltre l'interfaccia del programma è disponibile in diverse lingue oltre all'italiano (inglese, tedesco, francese, cinese, spagnolo).