

E2K Food

Soluzione integrata per la ristorazione al banco e al tavolo



E2K Food è l'applicativo software del Gruppo Pluriservice progettato per ottimizzare ogni fase del servizio ristorativo. Dalla gestione intuitiva delle comande alla completa personalizzazione dell'interfaccia grafica, il software garantisce affidabilità e velocità, permettendo di minimizzare gli errori e migliorare la produttività del personale.

COD: VSSWPL086

CODICE PLURISERVICE: VSSWPL086



Retail

DESCRIZIONE

Frutto di anni di esperienza sul campo e sviluppato in collaborazione con gli operatori del settore, E2K Food è un pacchetto enterprise flessibile e configurabile. La sua struttura modulare permette di attivare solo le funzioni necessarie, mantenendo un'interfaccia coerente che velocizza l'apprendimento.

Il software copre l'intero ciclo operativo:

- Gestione Sala e Comande: Monitoraggio in tempo reale dello stato dei tavoli, gestione delle brigate di cucina e avanzamento delle portate.
- Mobilità: Grazie a E2K Food Mobile, è possibile acquisire ordini direttamente al tavolo tramite terminali Android, Windows Mobile o dispositivi Orderman, verificando la disponibilità dei piatti in tempo reale.
- Flessibilità nei Conti: Supporta conti separati, "alla romana", preconti e diverse modalità di incasso (contanti, carte, buoni pasto).
- Controllo e Sicurezza: Profilazione avanzata degli operatori e statistiche dettagliate per decisioni informate sulla redditività dell'impresa.

E2K Food si integra perfettamente con l'hardware esistente, supportando i principali registratori di cassa, stampanti fiscali, scanner barcode e terminali di pagamento POS (Jusp e Ingenico).

SPECIFICHE TECNICHE

Tecnologia Enterprise: Basato su Microsoft SQL Server per la massima sicurezza del dato e Crystal Reports per la reportistica.

Interfaccia Touch-Oriented: Grafica totalmente personalizzabile e ottimizzata per l'uso su computer all-in-one senza tastiera e mouse.

Supporto Multilingua: Disponibile in italiano, inglese, francese e tedesco.

Gestione Periferiche: Compatibilità con stampanti Windows, scanner barcode per l'avanzamento portate e lettori di chip-card/transponder per pagamenti elettronici.

Moduli Opzionali: Include gestione magazzino/economato, asporto, buoni pasto (anche dematerializzati tramite BuonoChiaro) e gestione Internet hotspot.

Requisiti Minimi: Processore Intel 3.2 GHz o superiore, 2 Gb RAM (consigliati 4 Gb), Windows XP o superiore.