



La soluzione integrata
per la ristorazione al banco e al tavolo



STORM
OPEN SOLUTIONS

E2K Food

Somministrazione cibo e bevande



Volete automatizzare la gestione del vostro ristorante? Possedete una pizzeria (anche da asporto), un bar, una discoteca o un altro locale nel quale somministrate alimenti e bevande? Allora E2K Food è il prodotto che fa per voi! Ideato, progettato ed ampliato durante anni di sviluppo in stretta collaborazione con operatori del settore, il nostro software ha tutte le funzionalità di cui potete avere bisogno e la facilità d'uso che vi potete aspettare da un applicativo di ultima generazione.

Veloce, affidabile, con un'interfaccia grafica totalmente personalizzabile, graficamente ricca ed accattivante, quando inizierete ad usarlo vi chiederete come avete fatto a farne a meno finora. Dalla gestione delle comande (smistate alle diverse brigate, con sequenza e avanzamento portate), all'emissione di conti divisi, spostamento tavoli, coperti automatici, monitoraggio dello stato dei tavoli, tutto è sotto il vostro controllo, minimizzando la possibilità di errori e dimenticanze. E con E2K Food Mobile sui terminali portatili Android/Windows Mobile (o con i computer Orderman) potete raccogliere gli ordini al tavolo verificando la disponibilità pietanze, riconfigurando dinamicamente i menu ed inoltrando le informazioni con precisione ed in tempo reale.

Dalla postazione fissa controllate i vostri operatori, verificandone la produttività singola o per reparto, prendendo così decisioni informate per migliorare la redditività della vostra impresa. E con le statistiche e la ricca dotazione di funzioni e strumenti di E2K Food potete aumentare il tempo che dedicate ai vostri clienti, ottenendo la giusta fidelizzazione che trasforma il vostro locale in un'impresa di successo.



La nostra esperienza al vostro servizio



La struttura modulare di E2K Food permette di attivare le diverse funzionalità quando necessario, ma nel contempo assicura un'interfaccia uniforme e coerente nei diversi ambiti operativi, velocizzando in questo modo l'apprendimento e l'utilizzo del prodotto.



Frutto di anni di sviluppo e di esperienza sul campo, E2K Food è un pacchetto che ha al suo interno tutto ciò che vi può servire, unito ad un'elevata facilità d'uso, flessibilità e configurabilità, per farvi sentire subito "a casa vostra" anche se avete utilizzato in precedenza applicativi diversi.

E2K Food è pensato come prodotto enterprise, quindi si appoggia a tecnologie e standard di mercato ad alta affidabilità e sicurezza: Microsoft SQL Server 2008 R2 come base dati, Crystal Reports per la produzione della reportistica e ZIP con crittografia standard AES a 256 bit.

Il pacchetto supporta decine di dispositivi diversi, come i più diffusi registratori di cassa in commercio, stampanti non fiscali, POS Jusp e Ingenico (scambio importo ed esito nel pagamento elettronico), computer portatili Orderman, terminali Android e Windows Mobile (per la raccolta di comande e le operazioni inventariali assistite), terminali generici a basso costo (per un rapido data-entry), scanner per codici a barre, lettori di tag e chip-card e molto altro.

Il nostro software, . . . il tuo metodo di lavoro



Con E2K Food è possibile risparmiare tempo nella gestione delle operazioni quotidiane, incrementando la produttività ed il controllo sugli operatori e sui risultati dell'impresa. I diversi livelli di accesso e la profilazione avanzata consentono di attribuire con grande flessibilità ad ogni operatore il suo ruolo, rendendo disponibili a ciascuno solo le funzioni e le informazioni di competenza.

La progettazione dei quadri area e cassa, sia lato desktop che su terminali Windows Mobile/Orderman, è tra le più avanzate sul mercato, permettendo di integrare immagini grafiche ad alta risoluzione con trasparenza ed adottare liberamente forme diverse per i pulsanti, che si dimensionano automaticamente in base alla risoluzione del video e possono anche essere resi trasparenti, se si preferisce mostrare lo stato delle risorse direttamente come testo "fluttuante" sopra un'immagine grafica del locale.

Ad ogni pulsante è possibile associare una o più azioni, automatizzando così sequenze di operazioni complesse. Tutte le funzioni al banco sono pensate per un utilizzo completamente "touch"; è così possibile utilizzare computer all-in-one senza tastiera e mouse, risparmiando spazio e ottenendo maggiore efficienza e velocità operativa.

Principali funzionalità

Raccolta ordinazioni

- Acquisizione attraverso terminali palmari o postazioni fisse (anche touch screen)
- Gestione dei coperti
- Variazioni con scarico quantità e incremento prezzo opzionali
- Trasmissione ai centri di produzione
- Storni
- Assegnazione ordine di portata e avanzamento

Tavoli e consumazioni

- Gestione del locale per aree, con piantine grafiche
- Visualizzazione in tempo reale dello stato di ciascun tavolo, con il totale consumato
- Visualizzazione in tempo reale del totale dei conti e delle consumazioni per area

Conti

- Supporto per conti separati e "alla romana"
- Preconti
- Incasso in diverse modalità (contanti, carte, sospesi, credito)
- Convenzioni e fatturazione sospesa
- Conti multipli sul singolo tavolo
- Conto unificato su tavoli multipli

Chiusure contabili

- Chiusura di cassa con quadratura di produzione e contabile
- Statistiche e stampe riepilogative
- Esportazione dati contabili e di esercizio

Altre funzionalità

- Supporto per i principali registratori di cassa
- Backup periodico parametrizzabile dei dati
- Import/export dei dati contabili e di esercizio
- Prima nota
- Supporto per diverse lingue (italiano, inglese, francese, tedesco)

Moduli software opzionali

- Terminali Android (E2K Food Mobile)
- Terminali Windows Mobile (E2K Food Mobile)
- Computer portatili Orderman®
- Integrazione POS Jusp e Ingenico
- Magazzino – Economato
- Gestione Internet hotspot
- Gestione Asporto
- Gestione Buoni pasto



Principali periferiche supportate*

Terminali portatili Android e Windows Mobile

E2K Food Mobile consente di acquisire le ordinazioni al tavolo, visualizzare la sala, richiedere il conto e gestire tutte le attività di controllo e addebito sul cliente; è possibile anche lavorare temporaneamente in assenza di rete e gestire quindi l'invio differito delle informazioni quando si rientra in copertura radio.

Terminali portatili Orderman

I computer portatili Orderman possono essere integrati in E2K Food per acquisire le ordinazioni al tavolo e gestire tutte le attività di controllo e addebito sul cliente: avanzamento portate, variazioni piatti, messaggi alla cucina, trasferimento degli addebiti, ecc.

Terminali portatili Denso BHT

I terminali BHT possono essere impiegati per operazioni di inventario assistito e per l'introduzione dati nei moduli previsti.

Scanner per codici a barre

E2K Food permette di collegare svariate tipologie di lettori di barcode per identificare gli articoli in carico/scarico, velocizzando le operazioni e limitando al minimo le possibilità di errore. I codici a barre possono anche essere stampati sulle comande, per gestire l'avanzamento portate o l'ordine di uscita delle pietanze direttamente dalla cucina.

Stampanti fiscali e registratori di cassa

E2K Food può pilotare direttamente numerosi modelli di registratori di cassa e stampanti fiscali, per emettere scontrini, ricevute o fatture (in base al modello e alle sue caratteristiche).

Stampanti non fiscali

Qualsiasi stampante con driver per Windows è utilizzabile in E2K Food per produrre le diverse tipologie di documenti previsti: statistiche, conti, report di vario tipo. Alcune stampanti per applicazioni speciali sono inoltre gestite direttamente: emissione comande, ricevute, ecc.

Terminali di pagamento (POS) Jusp e Ingenico

Con l'apposito modulo opzionale è possibile gestire lo scambio importo e l'esito transazione con terminali di pagamento Jusp e Ingenico; in questo modo non è necessario digitare l'importo e quindi non ci possono essere errori quali cifre invertite, decimali mancanti, ecc.

Transponder e chip card

Per la gestione del pagamento elettronico con tessere in modalità a debito, a credito o per identificazione personale, E2K Food permette di collegare dispositivi di lettura/scrittura per transponder e chip card.

Display esterni

Il nostro modulo opzionale E2K Display permette il digital signage su un display secondario, per informare in modo efficace la clientela sulle vostre promozioni.

Scanner Epson per buoni pasto

E2K Food supporta lo scanner Epson TM-S1000 per contabilizzare le diverse tipologie di buoni pasto.

BuonoChiaro®

E2K Food integra il supporto per la tecnologia BuonoChiaro di Wincor, che permette di dematerializzare elettronicamente i buoni pasto.

Internet hotspot

Se si dispone di un sistema "Bobby" (e "M Kiosk"), è possibile integrarlo in E2K Food per fornire l'accesso wi-fi (nel rispetto delle vigenti normative) ai propri clienti, gestendo le credenziali di accesso e gli addebiti.



* Alcune funzionalità sono disponibili solo con prodotti certificati da Storm Open Solutions

Requisiti hardware/software*

Postazione Server o Stand alone

Sistema operativo: Microsoft Windows XP o superiore

Architettura: computer con processore Intel o compatibile (raccomandati 3.2 GHz o superiori)*

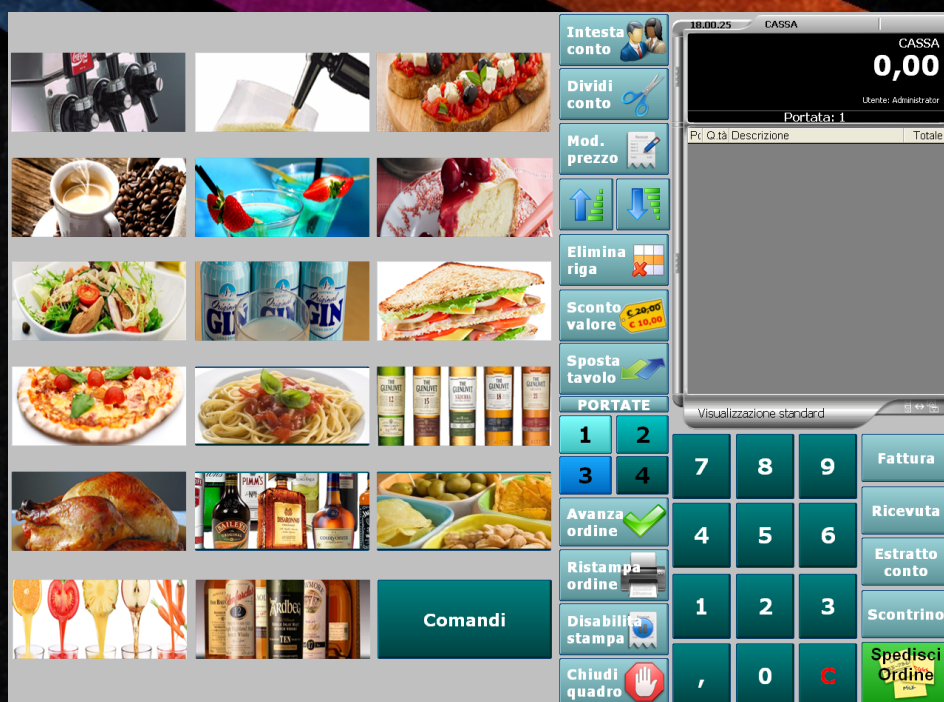
Memoria: minimo 2 Gb, consigliati 4 Gb

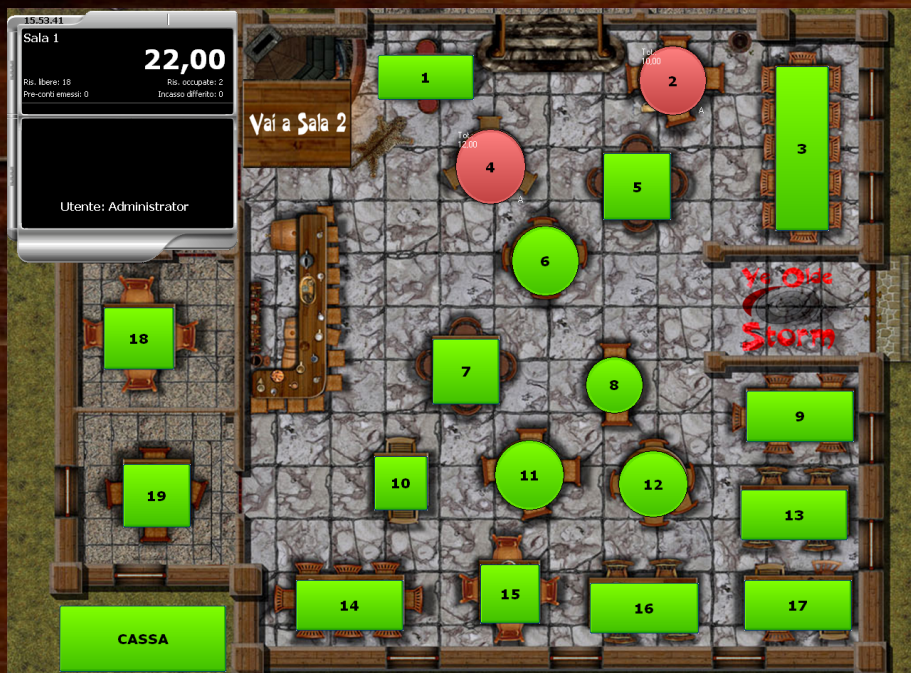
Spazio disco: minimo 20 Gb di spazio disponibile

Risoluzione video: 1024x768 o superiori (minimo 768 verticale)



* Il clock indicato fa riferimento a CPU desktop single o multicore, non architetture embedded che privilegiano il risparmio energetico e non sono raccomandate per ragioni di performance





STORM
OPEN SOLUTIONS

Via F. Santi, 22 – Z.I. Bassette

48123 Ravenna (RA) – Italy

Tel. +39 0544 456669 Fax +39 0544 688954

www.stormopensolutions.it

