



Il nostro passato
ha reso possibile
il nostro presente...

*Our past
made our present
possible...*

1986

2001

2005

2006

2016

2017

2018

2019



Nasce Pluriservice,
leader del settore
Auto ID.

*Pluriservice, leader in
the Auto ID field,
was founded.*



Nasce Storm
Open Solutions,
la software house
del gruppo.

*Storm Open Solutions,
the group Software
House, was founded.*



Nasce Raining
Labels, specializzata
nella produzione
di etichette.

*Raining Labels, a
specialized label
production company,
was founded.*



Pluriservice srl
diventa SpA
e nasce
Pluriservice
Solutions,
System integrator.

*Pluriservice srl
becomes SpA (Corp.)
and Pluriservice
Solutions, a System
Integrator, was
founded.*



Acquisizione di
Proget Sistem
Italia, che realizza
macchine applicatrici,
e Pluriservice SpA
festeggia i 30 anni.

*Acquisition of Proget
Sistem Italy, a Labeling
System Integrator, and
also Pluriservice SpA
celebrates 30 years.*



Gruppo
Pluriservice
sbarca in
Europa e
passaggio al
digitale.

*Pluriservice
Group expands
in Europe and
converts to
digital.*



Fatturato
di gruppo:
€ 24 mln

*Group's
Turnover
2018:
€ 24 Mln*



Gruppo
Pluriservice
si espande in
Medio Oriente

*Pluriservice
Group expands
in the
Middle East*

*...our present
identifies
your future...*



Il nostro Gruppo presidia i mercati da vicino, grazie alla propria struttura articolata, che conta **15 agenti, 23 area manager, 20** tra **tecnici, sistemisti e softwaristi** distribuiti tra la sede e le filiali, più di **1000 rivenditori e partner** capaci di soddisfare oltre **3000 clienti** finali di piccola, media e grande dimensione.

*Pluriservice Group, always
close to the customer*

Our group closely manages the market with its articulate structure: 15 sales reps, 23 area managers, a total of 20 service, system and software engineers located across headquarters and branch offices, as well as over 1000 dealers and partners, are equipped to manage over 3000 small, medium and large end users.



La nostra organizzazione commerciale

Our sales organization



Pluriservice S.p.A.
Via F. Santi, 22 - Z.Ind. Bassette
48123 Ravenna (RA)
Tel. 0544 456669
Fax 0544 688954
commerciale@pluriservice.it
www.pluriservice.it



Filiale di Carpi
Via Bramante, 32H
41012 Carpi (MO)
Tel. 059.8775266
commerciale@pluriservice.it
www.pluriservice.it



Filiale di Milano
Via Verdi, 18
20032 Cormano (MI)
Tel. 02.93540233
Fax 02.93540234
commerciale@pluriservice.it
www.pluriservice.it



Raining Labels
Via Buozi Bruno, 63
48123 Ravenna (Ra)
Tel. 0544.456333
Fax 0544.682189
commerciale@raininglabels.it
www.raininglabels.it



Delta Informatica
Via Rime, 1
Casella Postale 1224
CH - 6850
Mendrisio - 6850 Svizzera
Tel. +41(0)91.640.5560
Fax +41(0)91.640.5569
www.deltainformatica.ch

Le nostre agenzie dirette in Italia
Our branch offices in Italy

- Piemonte / Lombardia / Liguria
- Triveneto
- Emilia
- Romagna / RSM / Bologna
- Toscana / Lazio
- Marche / Umbria / Abruzzo
- Campania / Puglia / Basilicata / Calabria



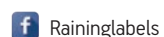
Pluriservice S.p.A.
commerciale@pluriservice.it
www.pluriservice.it
Capitale sociale i.v.:
€ 1.000.000,00



Pluriservice Solutions srl
commerciale@pluriservice.it
www.pluriservice.it
Capitale sociale i.v.:
€ 1.000.000,00



Raining Labels srl
info@raininglabels.it
www.raininglabels.it
Capitale sociale i.v.:
€ 1.000.000,00



Proget Sistem Italia srl
info@progetsistem.com
www.progetsistem.com
Capitale sociale i.v.:
€ 100.000,00



Storm Open Solutions srl
commerciale@stormopensolutions.it
www.stormopensolutions.it
Capitale sociale i.v.:
€ 500.000,00



#AimHighWithPluriservice



Un'opera
d'arte
metafora
della nostra
passione

"Aquilone"

(mosaico su struttura in ferro)
Collezione privata di Pluriservice SpA

*An artwork,
image of
our passion*

"Kite"

(mosaic on metal structure)
Pluriservice SpA private collection

#AimHighWithPluriservice

Il vero coraggio
è come un aquilone:
il vento contrario lo
solleva più in alto.

Jean Antoine Petit-Senn

*True courage
is like a kite:
the headwind
raises it higher.*

Jean Antoine Petit-Senn



Welcome to Pluriservice Group

Da quando, nel 1986, ho fondato la mia azienda, ho sempre voluto mettere il cliente al centro del nostro business. Grazie a questo approccio, il nostro Gruppo è diventato un progetto industriale solido, che non appartiene solo alla mia famiglia, ma anche e soprattutto alle persone che lavorano ogni giorno con noi, il vero motore e il cuore pulsante di Pluriservice Group. Abbiamo investito molto in tecnologie e nello sviluppo di competenze, differenziando la nostra offerta commerciale e diventando di fatto un'alternativa efficiente e competitiva alle grandi multinazionali. Attraverso il nostro network di imprese siamo capaci di soddisfare le diverse esigenze della nostra clientela nel campo: dell'identificazione, etichettatura, customizzazione dati, soluzioni software, E2K, per i settori retail, hospitality, logistica e mobility. Insieme ai nostri clienti raggiungiamo, ogni anno, obiettivi sfidanti.

**Punta in alto con Pluriservice Group,
con noi crescere è possibile.**

Ovidio Marzi

Amministratore Unico Pluriservice SPA

From 1986, when my company was founded, I always wanted to put the customer at the center of our business. This approach has enabled our Group to become a solid industrial operation, belonging not only to my family, but also to the people who work with us every day. They are the true heart and soul of Pluriservice Group. With heavy investment in technology and skill development, we differentiated our business offer, effectively becoming an efficient and competitive alternative to large multinationals. Through our company network, we are able to meet our customers different requests in the following fields: Identification, Labeling, Data Customization, E2K Software Solutions for Retail, Hospitality, Logistics and Mobility. Every year we reach challenging goals together with our customers.

**Aim high with Pluriservice Group,
Growth is possible with us.**

Ovidio Marzi

Sole Director Pluriservice SPA

#AimHighWithPluriservice

**30
years**
OF SUCCESS

#pluriservice



"Trasformiamo le esigenze del nostro mercato in nuove opportunità, per crescere insieme ai nostri clienti."

"We transform market needs into new opportunities, to grow together with our customers."

#mission



Mission

Pluriservice Group vuole offrire le migliori soluzioni e servizi per soddisfare le esigenze dei clienti nel settore dell'identificazione automatica e tracciabilità sia per tecnologia, che per competitività, garantendo standard di servizi e qualitativi di alto livello.

Lavorare con Pluriservice Group è semplice:

- Perché siamo aperti al cambiamento e produciamo innovazione.
- Perché siamo dinamici nell'anticipare le tendenze del mercato e reattivi nelle risposte ai clienti.
- Perché sappiamo trasformare le esigenze dei partner in nuove opportunità.
- Perché siamo solidi e affidabili.

Mission

Pluriservice Group offers the best solutions and services to meet customer needs in the Auto-ID and traceability industry, from a technological and competitive position, providing high service and quality standards.

Working with Pluriservice Group is simple because:

- We are open to change and are innovative.
- We are forefront in anticipating market trends and proactive to customer needs.
- We transform partners needs into new opportunities.
- We are solid and reliable.

Un team, le nostre persone

Competenza e professionalità per offrire servizi differenziati

Pluriservice è un'azienda stimolante e innovativa, il cui cuore sono i nostri collaboratori diretti, una squadra affiatata di grande esperienza, capace di trasmettere competenza ed entusiasmo ai dipendenti più giovani e intraprendenti: collaborazione a 360° prima di tutto!

COMPETENZE • SKILLS



esperienza e competenza
experience and expertise



idee e innovazione
ideas and innovation



progettazione e produzione
design and production



servizi e competitività
service and competitiveness

Our team, our people

Expertise and professionalism to offer multiple services

Pluriservice is an exciting and innovative company. The backbone is our direct partners, a well-matched team of great experience, capable to transfer competence and enthusiasm to younger and enterprising employees: Team work comes first!



Viaggio incentive Dubai 2018



#ourpeople

Teams to meet
every need



Più team per risolvere ogni esigenza

Team presales e marketing, efficienza e organizzazione

Il team presales e marketing di Pluriservice è fatto di persone affiatate e competenti, che ogni giorno, insieme ad Ovidio Marzi, contribuiscono a rendere Pluriservice forte e competitiva.

Pre-sales and marketing team, efficiency and organization

The Pluriservice pre-sales and marketing team is comprised of skilled and competent people, who, every day, together with Ovidio Marzi, contribute to make Pluriservice strong and competitive.



10 Mln di acquisti gestiti
e 4400 mail al mese
*10 Million in managed purchases
and 4400 emails per month*

Consulenti esterni

Il Gruppo Pluriservice si avvale di consulenti esterni per la digital strategy, per sviluppare l'area della pubblica amministrazione e quella dell'Hospitality.

External consultants

The Pluriservice Group has external consultants for the digital strategy, for developing the p.a. area and the Hospitality area.

Team commerciale, per affiancare il cliente

Gli agenti commerciali che operano per Pluriservice guidano il cliente nella scelta del prodotto e del servizio più adatto al raggiungimento degli obiettivi.

Sales team, to support customers

The sales executives at Pluriservice guide the customer in choosing the best product and service to achieve their goals.



3000 tra clienti e rivenditori gestiti
e 1300 ordini al mese
*Over 3000 managed customers and dealers
and 1300 orders per month*

Team amministrativo, controllo e professionalità

Un gruppo compatto lavora in sinergia per gestire la contabilità e i contatti con clienti e fornitori.

Administrative team, management and professionalism

A united group working in synergy to manage accounting, customer and supplier contacts.



5000 documenti gestiti su 5 aziende
*5000 managed documents distributed
over 5 companies*

Team tecnico, tecnologia e assistenza

I nostri tecnici qualificati ed esperti assistono il cliente, garantendo l'efficienza dei prodotti.

Technical team, technology and service

Our qualified and experienced technicians assist the customer, providing product efficiency.



2 Mln di euro con 1000 contratti di assistenza tecnica e 12000 dispositivi riparati all'anno
*EUR 2 Million with 1000 service contracts
and 12000 repaired devices per year*

Team Magazzino, una gestione impeccabile

Tutti i nostri prodotti vengono gestiti in maniera ordinata e puntuale, affinché tutto funzioni sempre perfettamente.

Warehouse team, impeccable management

All our products are handled neatly and punctually, so that everything always functions properly.



1200 documenti di spedizione al mese e 75000 colli all'anno
*1200 shipping documents per month and
75000 packages per year*

#our teams



Storm Open Solutions, software tailor made

La software house si occupa della creazione ad hoc di software dedicati all'Hospitality e al Retail.

Storm Open Solutions, custom Software

Our software house designs custom Software for Hospitality and Retail.

Oltre 2000 licenze E2K installate
Over 2000 installed licenses



Pluriservice Solutions, soluzioni pre e post vendita

Pluriservice Solutions assiste il cliente nella fase pre e post vendita, guidandolo nella scelta della soluzione più adatta.

Pluriservice Solutions, pre and post-sales solutions

Pluriservice Solutions supports the customer in the pre and post-sale phase, helping choose the most suitable solution.

Oltre 2000 contratti di assistenza pre e post vendita on site
Over 2000 pre and post-sales onsite service contracts



Filiale di Milano, Pluriservice cresce nel nord Italia

La filiale di Milano presidia il nord Italia e si è da poco trasferita nella nuova sede di Cormano (MI).

Milan Branch, Pluriservice grows in northern Italy

The Milan branch office covers northern Italy and recently moved to a new office in Cormano (MI)

..... pluriservice.it



Raining Labels, un mondo di etichette

Raining Labels è specializzata nella produzione di etichette e impiega tecnologie innovative per abbattere i costi di produzione.

Raining Labels, a world of labels

Raining Labels specializes in label production and employs innovative technology to cut production costs.



6 linee di produzione, stampa fino a 8 colori
6 production lines, up to 8 color printing



Proget Sistem Italia, macchine applicatrici personalizzate

Proget Sistem Italia progetta e costruisce macchine per l'applicazione automatica di etichette sui più svariati prodotti per velocizzare e ottimizzare la produzione.

Proget Sistem Italia, custom labeling systems

Proget Sistem Italy designs and builds automatic labeling systems for different products, to speed up and optimize production.



Oltre 200 stampa e applica progettate e prodotte ogni anno
Over 200 print and apply systems designed per year

Filiale di Carpi nuova apertura - gennaio 2017

Il 2 gennaio 2017 ha inaugurato la nuova filiale di Carpi (MO) per espandere la rete commerciale verso il centro Italia.

Carpi Branch, opening - January 2017

On January 2nd, 2017 the new Carpi branch office opened, expanding our sales force in the center of Italy.



#AimHighWithPluriservice



Pluriservice Group

Competitive 360° synergy

Pluriservice Spa, founded in 1986, is the Auto ID (barcode) leader, producing and marketing a wide range of technologically advanced and innovative products. It is the exclusive national distributor of some of the world's most recognized Auto ID brands. Pluriservice Spa owns PLUS and APIX brands and produces software solutions together with Storm Open Solution, its Software house, founded in 2001. In addition, it is also a depositary in development and renewal of large E2K suites for Hospitality and Retail, with over 6000 active customers. Pluriservice Solution is the system integrator that reached 6 Million net sales in active lease contracts in 2006. Raining Labels, founded in 2005, making standard and customized labels, has produced over 5 million square meters of labels as of today. Proget Sistem is committed to designing and engineering labeling systems.

#group



Sinergie competitive a 360°

Pluriservice Spa nasce nel 1986, è leader nel settore Auto ID (codice a barre). Produce e commercializza un'ampia gamma di prodotti tecnologicamente avanzati e innovativi. È distributore in esclusiva per il territorio nazionale di alcuni dei brand più riconosciuti a livello mondiale nel settore Auto ID. È proprietaria dei brand PLUS e APIX e produce soluzioni software con Storm Open Solutions, la software house nata nel 2001 e, inoltre, è depositaria nello sviluppo e rinnovo di grandi suite E2K per i settori hospitality e retail con oltre 6000 clienti attivi. Pluriservice Solutions è il system integrator che nel 2006 ha raggiunto 6 Mln di fatturato con i contratti di locazione attivi. Raining Labels nasce nel 2005 e si occupa di realizzare etichette adesive standard e personalizzate, ad oggi ha realizzato oltre 5 milioni di m² di etichette. La Proget Sistem Italia è dedicata alla progettazione e ingegnerizzazione dei sistemi di etichettatura e stampa.



Certificazione ISO9001

La nostra qualità è garantita e riconosciuta nel mondo

La Qualità è, da sempre, per Pluriservice la linea guida di ogni attività, sia per la realizzazione di un prodotto che di un servizio. Questo significa mettere a disposizione dei clienti risorse e processi orientati alla qualità in tutto il percorso dall'idea al prodotto finito. Pluriservice possiede la certificazione ISO9001 che garantisce la conformità delle proprie attività. La qualità è la strada che trasforma l'impegno concreto di ogni giorno nella soddisfazione del cliente.



Coming Soon Certificazione/Certification ISO 14001

ISO9001 Certification

Our quality is guaranteed and recognized worldwide

For Pluriservice, quality has always been the base of any activity, both for product and for service. This means providing customers with quality oriented resources throughout the process, from the idea to the finished product. Pluriservice is ISO9001 certified, which ensures compliance with its activity. Quality is the way transforming our day to day commitment into customer satisfaction.

#AimHighWithPluriservice

ISO 9001



#certifications



"Soluzioni innovative e servizi flessibili: questo il nostro vantaggio competitivo"

Manuela Alessandrini
Amministratore Unico
Raining Labels

"Innovative solutions and flexible service: Our competitive advantage"

Manuela Alessandrini
Sole Director
Raining Labels

#customer

Al centro del nostro mondo: il cliente

Innovazione, flessibilità ed efficienza

Pluriservice Group è in grado di offrire progetti, soluzioni efficienti e assistenza continuativa sia alla piccola e media impresa che alla grande aziende o multinazionale, garantendo la fornitura dei migliori hardware e software presenti in questo settore.

SERVIZI SPECIFICI • SERVIZI SPECIFICI



riparazioni
on-lab
in-lab
repairs



consulenza pre
e post vendita
pre and post-sales
consultancy



manutenzione
on-site
on-site
maintenance



tecnici
qualificati
qualified
technicians

The customer is the center of our world

Innovation, flexibility and efficiency

Pluriservice Group is capable of proposing projects, efficient solutions and ongoing support to small, medium businesses, large corporations or multinationals, providing a supply of the best hardware and software in the industry.

Customer service: sempre presenti

Oltre il prodotto, i nostri servizi a valore aggiunto

Il servizio di Customer care del Gruppo Pluriservice è il cuore dell'intera organizzazione. È multicanale e permette assistenza in tempi rapidi, con l'obiettivo di risolvere ogni possibile problematica, trovando sempre le soluzioni più innovative e in linea con le aspettative del cliente.



Customer service: always available

Beyond the product, our value-added services
The Pluriservice Group Customer Care Service is the heart of the entire organization. It is multichannel and allows quick support, aiming at solving all possible challenges and finding the most innovative solutions that are in line with customer expectations.

#customerservice

*"Partnership
solide per offrire i
migliori prodotti e
soluzioni presenti
sul mercato"*

Debora Marzi

*"Solid partnerships
to offer the best
products and
solutions on the
market"*

Debora Marzi

Il nostro metodo di lavoro e le Partnership

**L'affidabilità delle nostre soluzioni oltre
la normale fornitura di prodotti.**

In oltre 30 anni di attività, Pluriservice Group ha costruito molte partnership che hanno definito il nostro modo di lavorare e permettono di offrire alle imprese soluzioni integrate nel campo dell'identificazione digitale e alla tracciabilità.

- SOLUZIONI INTEGRATE E PERSONALIZZATE
- ALTI STANDARD QUALITATIVI
- TOTAL CUSTOMER SERVICE
- PROGETTAZIONE E INNOVAZIONE

Our method of work and Partnerships

**The reliability of our solutions
beyond the normal supply of products.**

In over 30 years of business, Pluriservice Group built multiple relationships that defined our work approach, allowing companies to have integrated solutions for digital identification and traceability.

- INTEGRATED AND CUSTOMIZED SOLUTIONS
- HIGH QUALITY STANDARDS
- TOTAL CUSTOMER SERVICE
- DESIGN AND INNOVATION

... Brand di nostra produzione ...



Our production brands

... Brand esclusivi ...



Exclusive brands

... Brand commercializzati ...



Marketed brands



"Siamo sempre pronti a progettare soluzioni personalizzate per i nostri clienti"

Rudy Tassinari

Responsabile Raining Labels

"We are always ready to design custom solutions for our customers"

Rudy Tassinari

Manager of Raining Labels

Soluzioni diverse per ogni settore

Progetti personalizzati per i nostri clienti

Grazie alle società del gruppo siamo in grado di offrire, prodotti, servizi, soluzioni per settori diversi garantendo sempre alti standard qualitativi di offerta e servizio.

Different solutions for every field

Custom projects for our customers

Thanks to the entire Pluriservice Group, we can offer products, service and solutions for different fields, always providing high quality standard for supply and service.



Retail

- Conad
- Coop
- Sidis
- Dimar
- Cambielli
- MD distribuzione
- Comet
- Uniero
- Buon Ristoro



Industria food/Non food Food/non food Industry

Inalca	Wansila
Delverde	Slip
Lavazza	Ferrarini
Ferrero	LTL
Dufour	Tecnogym
Parmalat	Finstral
Electrolux	Ricoh
Cea Estintori	
Marr	



1.000.000

Prodotti Hardware venduti
Hardware sold



5.000

Licenze software
Software licenses



8 mln

mq di carta autoadesiva trasformata in etichette autoadesive
Square meters mq of self-adhesive paper converted into labels



2.000

Contratti di assistenza tecnica attivi
Active service contracts



Trasporti e logistica Transportation and Logistics

- Poste Italiane
- GLS Italy S.p.A.
- CEVA Logistics
- SDA
- Gruppo Hera
- Telecom
- Battistolli
- Lottomatica
- Xpo Logistics
- Basilichi



Fashion

- Giorgio Armani
- Trussardi
- Calzedonia
- Navigare
- Patrizia Pepe
- Sorelle Ramonda
- Piquadro
- Gruppo Armani
- Braccialini
- Lacoste
- Zegna



Hospitality

- Lavazza
- Pascucci
- Caffarel
- Rist. i Tre Scalini Roma
- Gruppo Pans
- Hote Gaudia
- Hotel Gala

€ 3.600.000,00

Capitale sociale interamente versato
Gruppo Pluriservice



Pluriservice S.p.A.
commerciale@pluriservice.it
www.pluriservice.it
Capitale sociale i.v.:
€ 1.000.000,00



Pluriservice Solutions srl
commerciale@pluriservice.it
www.pluriservice.it
Capitale sociale i.v.:
€ 1.000.000,00



Raining Labels srl
info@raininglabels.it
www.raininglabels.it
Capitale sociale i.v.:
€ 1.000.000,00



Proget Sistem Italia srl
info@progetsistem.com
www.progetsistem.com
Capitale sociale i.v.:
€ 100.000,00



Storm Open Solutions srl
commerciale@stormopensolutions.it
www.stormopensolutions.it
Capitale sociale i.v.:
€ 500.000,00

