

b2b.pluribusiness.it

MANUALE D'USO PER IL CLIENTE

Il Marketplace B2B
del Gruppo Pluriservice

Pluribusiness, l'e-commerce B2B
accedi, scegli, acquista

Release 1.0 del 10.09.2021

PREMESSA

Pluribusiness, il marketplace B2B del Gruppo Pluriservice, nasce dall'esigenza di offrire un *servizio di vendita veloce e affidabile* per i nostri clienti.

Attraverso questa piattaforma le aziende possono scegliere e acquistare in *maniera autonoma* i prodotti di cui necessitano, con il vantaggio di poter sfogliare un catalogo elettronico sempre aggiornato.

Il manuale

Questo documento è stato creato per *facilitare* il cliente nella comprensione delle azioni da svolgere all'interno del marketplace, spiega passo-passo tutte le fasi di registrazione, la gestione dell'account, la consultazione del catalogo, l'invio degli ordini e per finire le modalità di assistenza presenti all'interno della piattaforma.

INDICE DEI CONTENUTI

Pluribusiness, come accedere al marketplace B2B

1_ Modalità di iscrizione

Le fasi di registrazione del cliente:

- scelta e controllo delle credenziali di accesso
- verifica del codice cliente e della partita IVA aziendale
- compilazione del form di registrazione con l'inserimento di credenziali e preferenze
- attesa dell'autorizzazione finale

2_ Il mio account

Informazioni e dati visibili nell'account:

- agente di riferimento e fido disponibile
- dati personali
- storico degli ordini (per vedere anche lo stato dell'ordine)
- statistiche degli ordini precedenti
- lista dei carrelli salvati

3_ Catalogo

Come muoversi all'interno del catalogo:

- homepage catalogo
- barra di ricerca
- categorie e sotto categorie
- carrello degli ordini
- thank you page

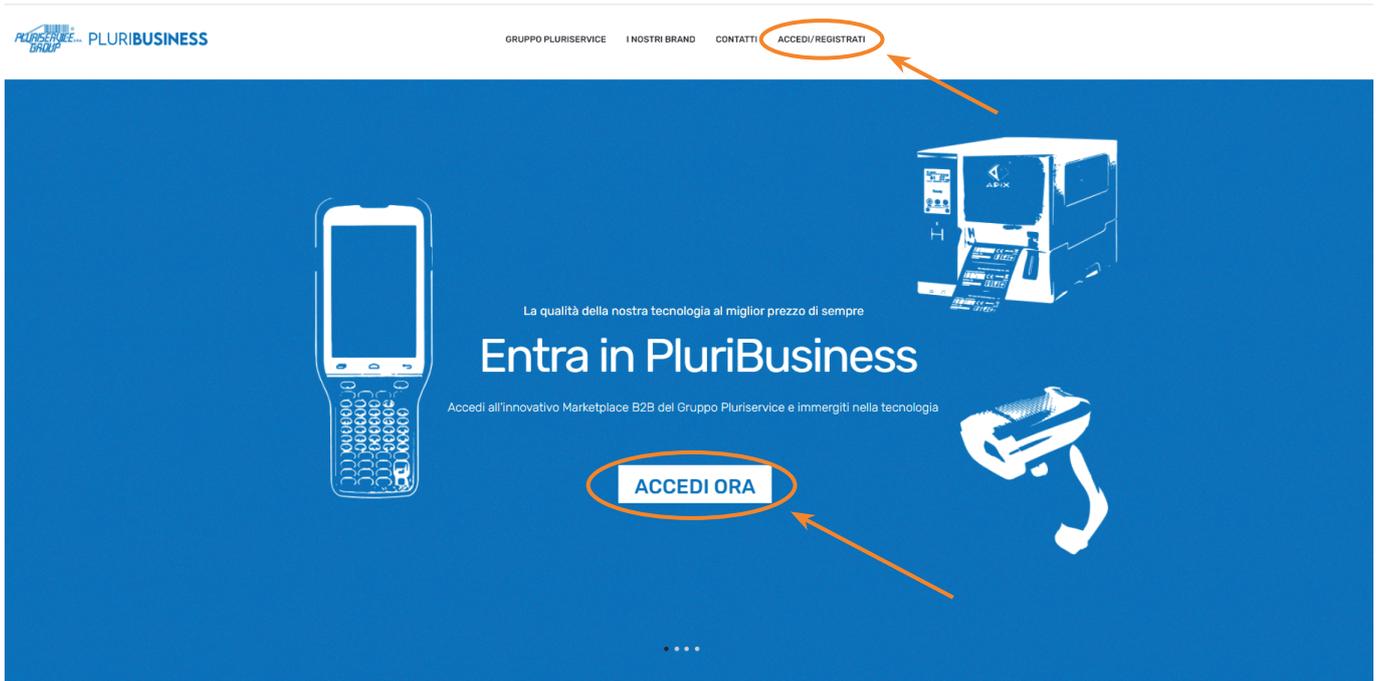
4_ Contattaci

Modalità di assistenza presenti sulla piattaforma



Pluribusiness.it

pluribusiness.it si presenta come un sito vetrina da cui è possibile **accedere all'e-commerce B2B** del Gruppo Pluriservice. Le modalità di accesso sono indicate qui di seguito con frecce colorate.



PluriBusiness Il marketplace B2B del Gruppo Pluriservice

Accedi, Scegli, Acquista
Facile, Veloce, Sicuro

ACCEDE ORA



Vasta gamma di Prodotti

Selezioniamo la **migliore tecnologia per l'Auto ID** e lo mettiamo a vostra disposizione ad un **prezzo competitivo**.



Supporto costante

I nostri clienti possono contare sulla nostra assistenza, garantita da quasi **40 anni di esperienza**.



Qualità Certificata

Le **nostre certificazioni** garantiscono la qualità dei nostri servizi: **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007**



Se sei già nostro cliente potrai iscriverti al nostro portale B2B Pluribusiness, seguendo la seguente procedura.

1.1 Compilare i campi indicati (a,b,c) per **accedere** alla piattaforma oppure cliccare sul tasto verde per **registrarsi** la prima volta.



1.2 Inserire un **username** e selezionare l'azienda di riferimento per controllare se il nome utente è già esistente o meno, nel caso il nome sia già presente dovrai sceglierne un altro.

Registrazione - Step 1

Controlla se il nome utente associato alla tua azienda già esiste

1.3 Dopo aver scelto e verificato l'username, verrà chiesto di inserire il **codice cliente** e la **partita IVA** dell'azienda per controllare che esista e che sia presente nel database dei nostri clienti.



Il codice cliente si può trovare in tutti i documenti fiscali rilasciati da Pluriservice

Il nome utente è disponibile per quest'azienda, prosegui!

Registrazione - Step 2

Controlla se il codice cliente esiste e se la partita IVA è correttamente associata

1.4 La fase successiva richiede la compilazione del **form di registrazione** con: *username* (a), *password* (b), e le *email* (c,d,e,f) in cui si vogliono ricevere il riepilogo degli ordini, i DDT, le fatture e gli eventuali RMA.

Perfetto, i dati inseriti sono corretti, registrati!

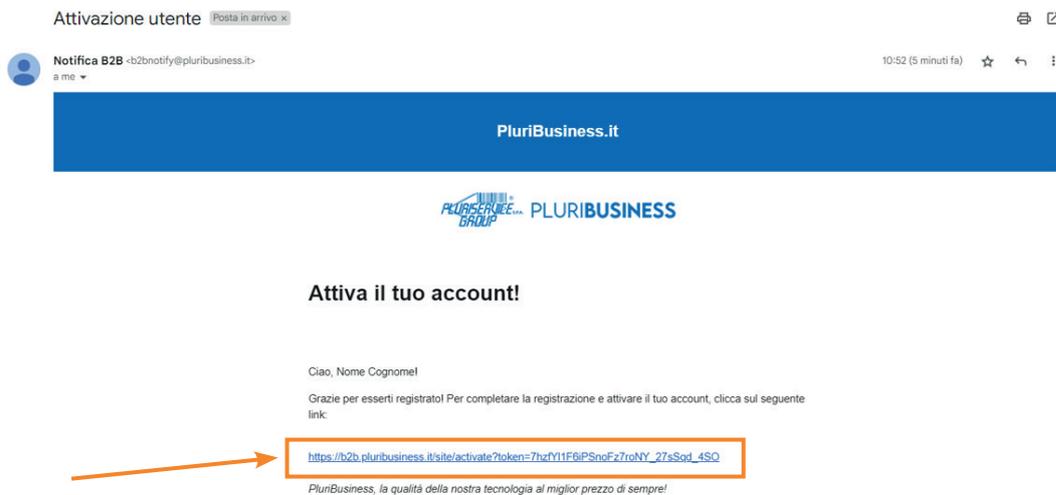
Registrazione - Step 3

Inserisci tutti i tuoi dati per completare la registrazione



Possibilità di abilitare le notifiche via email per ricevere i PDF dei documenti e le nostre promozioni

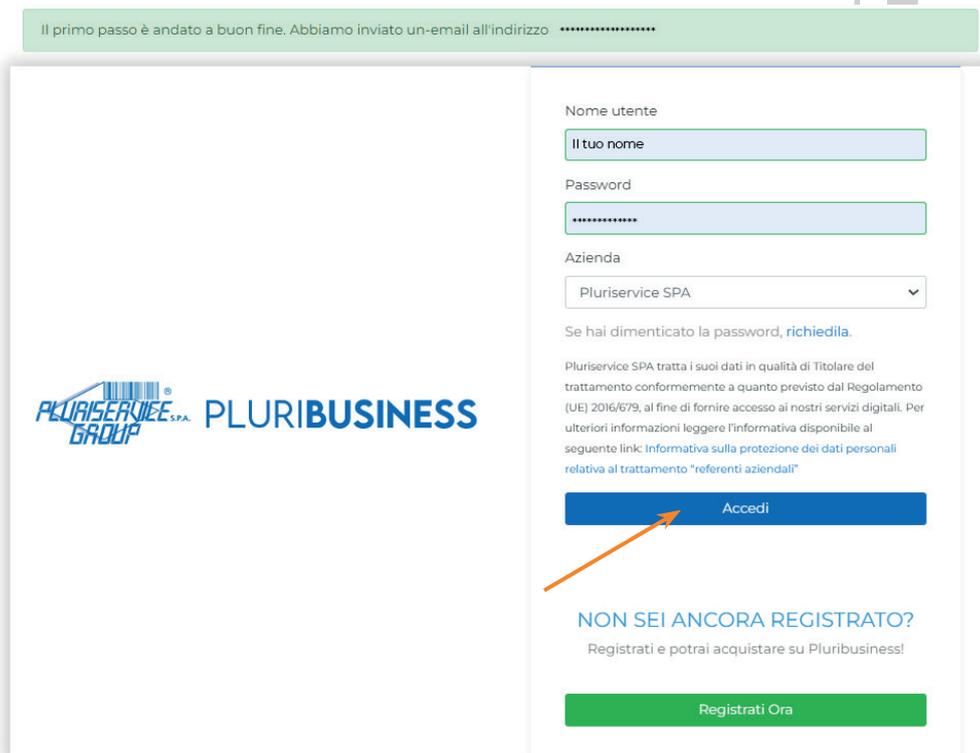
1.5 Dopo il completamento della registrazione, sarà inviata un email di conferma avvenuta registrazione in cui si dovrà cliccare sul link indicato qui sotto.



ATTENZIONE

L'abilitazione dell'account è sottoposta a verifica da parte del nostro team. Questa operazione potrà richiedere un certo tempo normalmente non superiore alla giornata lavorativa.

1.6 Successivamente, sulla pagina di accesso, inserire le *credenziali* e scegliere l'azienda di riferimento per **entrare** sulla piattaforma Pluribusbusiness.



02 Il mio account

2.1) Ora sei dentro il marketplace B2B.

Cliccando sulla sezione **account** si apre un menu a tendina contenente alcune importanti informazioni: **fido assegnato alla tua azienda, fido disponibile, l'agente commerciale di riferimento** e il tasto per poterlo contattare.

PLURIBUSINESS

Catalogo Account Carrello

Ricerca per nome prodotto, codice fornitore o per tutto quello che ti viene in mente...

Il mio account

Il tuo nome

Fido
50.000,00 €
Fido disponibile
50.000,00 €

Il tuo agente
NOME AGENTE
Contatta

Esci

contatta direttamente il tuo agente di riferimento cliccando qui

TERMINALI PORTATILI
Comunicare e ricevere dati in tempo reale e in movimento è possibile grazie alla vasta gamma di terminali portatili, brandeggiabili o veicolari, che ottimizzano il flusso di lavoro nella...

TABLET
Schermo touch ampio e robustezza fanno dei tablet strumenti preziosi nel settore dei trasporti, nella gestione del magazzino e per gli utilizzi industriali, in quanto progettati per resistere ne...

LETTORI BARCODE
Seleziona il prodotto più adatto alle...

BIOMETRICA
la biometrica e i prodotti tecnologia RFID sono perfette per il mondo dei trasporti, della logistica e del fashion per tenere sotto controllo gli accessi anche quando s...

STAMPANTI

MATERIALE DI CONSUMO

ETICHETTATURA AUTOMATICA

SOLUZIONI SOFTWARE
E2K BarTender



ATTENZIONE

Se il *fido disponibile* dovesse risultare negativo, o pari a zero, potrai navigare il portale ma non ti sarà concesso accedere al carrello per poter effettuare ordini

2.2) Cliccare su **Il mio account** nel menu a tendina per vedere tutte le informazioni dell'account cliente.

Catalogo Account Carrello

Il mio account

2.3) Nella sezione *il mio account* c'è un menu suddiviso in: dati personali, indirizzi, lista carrelli, storico ordini, fatture, DDT, statistiche e spese di trasporto.

- **Dati Personali** dove visualizzare i propri dati personali e le preferenze scelte, alcune possibilità di modifica

PLURIBUSINESS

Catalogo Account Carrello

IL MIO ACCOUNT

Dati personali Indirizzi Lista Carrelli **Storico ordini** Fatture DDT Statistiche Spese di trasporto

DATI CLIENTE

Codice cliente 0000
Ragione sociale Non impostato
Indirizzo via, n., città, CAP

AGENTE DI RIFERIMENTO

Nome Nome Cognome
E-mail n.cognome@pluriservice.it
Contatta

contattare il commerciale di riferimento

DATI PERSONALI

Password ***** Conferma password *****
Salva

salvare dopo ogni modifica

E-MAIL

Email Fatture email su cui vuoi ricevere le notifiche Fatture
Email RMA email su cui vuoi ricevere le notifiche RMA
Email DDT email su cui vuoi ricevere le notifiche DDT
Email Ordini email su cui vuoi ricevere le notifiche sugli Ordini
Salva

PREFERENZE

Abilita notifiche DDT Abilita notifiche Fatture
Salva



Alcuni dati personali sono modificabili e devono essere salvati ad ogni cambiamento

- **Storico Ordini** dove visualizzare il riepilogo degli ordini effettuati e annullati in precedenza e il loro stato attuale

IL MIO ACCOUNT

Dati personali | Indirizzi | Lista Carrelli | **Storico ordini** | Fatture | DDT | Statistiche | Spese di trasporto

Visualizzo 10 elementi di 38

Ordine del GG/MM/AAAA
Data ordine: GG/MM/AAAA
Numero ordine: nnnn/PS
Totale: €€€,€€
Indirizzo di consegna: via, n., città, CAP
Persona di riferimento: Non impostato
Riferimento consegna:
Stato: **Provvisorio**

per visualizzare il riepilogo dettagliato dell'ordine

Visualizza dettagli
Riordina

! Lo stato dell'ordine viene aggiornato in maniera automatica e risulta qui visibile

b2b.pluribusiness.it

- **Statistiche** dove visualizzare il totale degli ordini effettuati, l'importo medio degli ordini precedenti, la lista dei prodotti più acquistati e quella degli ultimi ordini acquistati, per un selezionato periodo di tempo

IL MIO ACCOUNT

Dati personali | Indirizzi | Lista Carrelli | Storico ordini | Fatture | DDT | **Statistiche** | Spese di trasporto

selezionare l'intervallo di tempo di interesse

Filtra

Seleziona dal... Seleziona al... Cerca Mostra tutti

Totale ordini effettuati
€.€€€,€€

Importo medio ordini
€€€,€€

Prodotti più acquistati

- PREZZATRICE BLITZ C20
- ROTOLO ETICHETTE TERMICO DIRETTE 100X100 MM.
- ESTENSIONE GARANZIA 36 MESI (AWAPSY023-GR36)
- ACCESS POINT MOTOROLA AP-7522
- TERMINALE BHT 1700QWB-1 2D WIFI BT ANDR. 7X
- TERMINALE PLUS 95 1D LASER
- TERMINALE CULLA PLUS22000 ANDR.8 4G GMS PLUS

Ultimi prodotti acquistati

- PREZZATRICE BLITZ C20
- ACCESS POINT MOTOROLA AP-7522
- ROTOLO ETICHETTE TERMICO DIRETTE 100X100 MM.
- TERMINALE PLUS 95 1D LASER
- TERMINALE CULLA PLUS22000 ANDR.8 4G GMS PLUS
- TERMINALE BHT 1700QWB-1 2D WIFI BT ANDR. 7X
- ESTENSIONE GARANZIA 36 MESI (AWAPSY023-GR36)

clickando su un prodotto della lista, si atterra sulla scheda del singolo prodotto

- **Lista Carrelli** dove visualizzare i prodotti salvati, con la possibilità di caricarli direttamente nel carrello

IL MIO ACCOUNT

Carrello parcheggiato

Dati personali | Indirizzi | **Lista Carrelli** | Storico ordini | Fatture | DDT | Statistiche | Spese di trasporto

Visualizzo 1 elementi di 1

Carrello del GG/MM/AAAA ore 13:00

Totale: €€€,€€

Codice riferimento : Non impostato

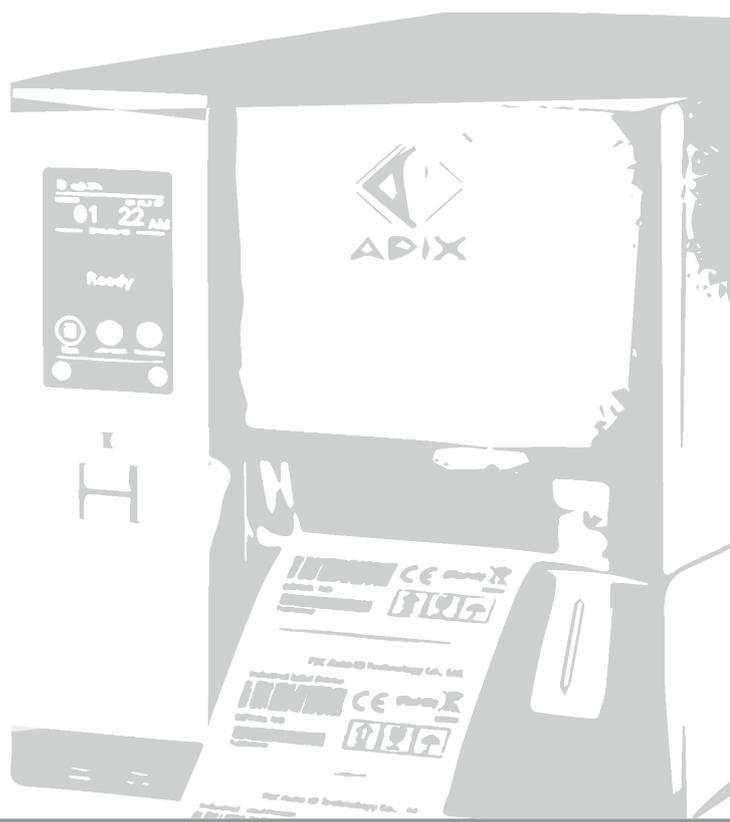
Persona di riferimento : Non impostato

[Carica carrello](#)



ATTENZIONE

Cliccando su *Carica carrello* il carrello salvato non viene aggiunto a quello eventualmente già presente ma lo va a sostituire



3.1) Il catalogo mostra tutte le categorie prodotto acquistabili sulla piattaforma e da cui, cliccandoci sopra, si possono visualizzare tutti gli articoli appartenenti alle singole categorie.

 PLURIBUSINESS



Catalogo ▾

Account ▾

 Carrello

Ricerca per nome prodotto, codice fornitore o per tutto quello che ti viene in mente...



TERMINALI PORTATILI

Comunicare e ricevere dati in tempo reale e in movimento è possibile grazie alla vasta gamma di terminali portatili, brandeggiabili o veicolari, che ottimizzano il flusso di lavoro nella Logistica e nel Retail.



TABLET

Schermo touch ampio e robustezza fanno dei tablet strumenti preziosi nel settore dei trasporti, nella gestione del magazzino e per gli utilizzi industriali, in quanto progettati per resistere negli ambienti più...



LETTORI BARCODE

Seleziona il prodotto più adatto alle esigenze di scansione tra l'ampia gamma di lettori barcode con filo, lettori barcode wireless, lettori indossabili (wearable) e datacollector.



RFID & BIOMETRICA

I prodotti per la biometrica e i prodotti dotati di tecnologia RFID sono perfette per il mondo dei trasporti, della logistica e del fashion per tenere sotto controllo gli accessi anche quando si tratta di grandi...



STAMPANTI

Le stampanti per etichette proposte da Pluriservice garantiscono elevate prestazioni di stampa di loghi, barcode e dati sensibili su etichette neutre o prestampate.



MATERIALE DI CONSUMO

Scegli in base alle tue esigenze di stampa i nastri e le etichette nei materiali e nei formati più adatti. Etichette a trasferimento termico e ribbon per stampe che durino nel tempo. Etichette termiche per gli usi a...



ETICHETTATURA AUTOMATICA

Scopri le nostre soluzioni per automatizzare il fine-linea della tua produzione: applicatori di etichette e sistemi Stampa & Applica basati sui migliori motori di stampa e bracci di applicazione del Gruppo...



SOLUZIONI SOFTWARE

Soluzioni software per la raccolta dati e per la configurazione delle etichetta da stampare, per lavorare al meglio, in autonomia e velocemente.



PC POS

I Pc Pos hanno un design moderno ed ergonomico e sono molto resistenti. Ideali nel retail, sono dotati di schermo touch screen resistente e sono ideali per velocizzare il flusso di lavoro.



REGISTRATORI TELEMATICI

I registratori telematici inoltrano quasi in tempo reale tutti i dati fiscali registrati direttamente all'Agenzia delle Entrate. Per completare il punto cassa possono essere collegati a torretta a doppio display, tastiere...



CASSETTI AUTOMATICI

I nostri sistemi di pagamento automatico semplificano le transazioni di denaro, assicurando correttezza del resto, velocità e protezione dagli ammanchi.



CHIOSCHI INTERATTIVI

I chioschi interattivi sono dispositivi disponibili all'uso pubblico programmabili in modo che vengano visualizzate solo le informazioni prestabilite e sono dotati di tecnologia multi touch screen per il...



VERIFICATORI DI PREZZO

I verificatori di prezzo trovano applicazione all'interno degli esercizi commerciali per permettere al cliente di verificare in autonomia il prezzo dei prodotti in esposizione.



TRATTAMENTO DENARO

I sistemi di trattamento del denaro sono ideati per valorizzare, contare e verificare banconote e monete in modo veloce ed efficiente, evitando di cadere in errori di conteggio o di ricevere denaro falso.



ACCESS POINT

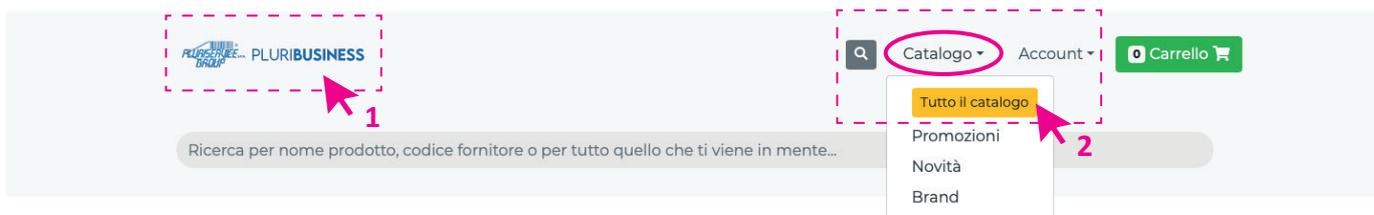
Dispositivi di accesso per le reti Wi-Fi



PREZZATRICI

All'interno di un'attività commerciale, le prezzatrici manuali permettono di tracciare i prodotti in maniera veloce ed economica. Sono disponibili diversi modelli a seconda delle esigenze del cliente.

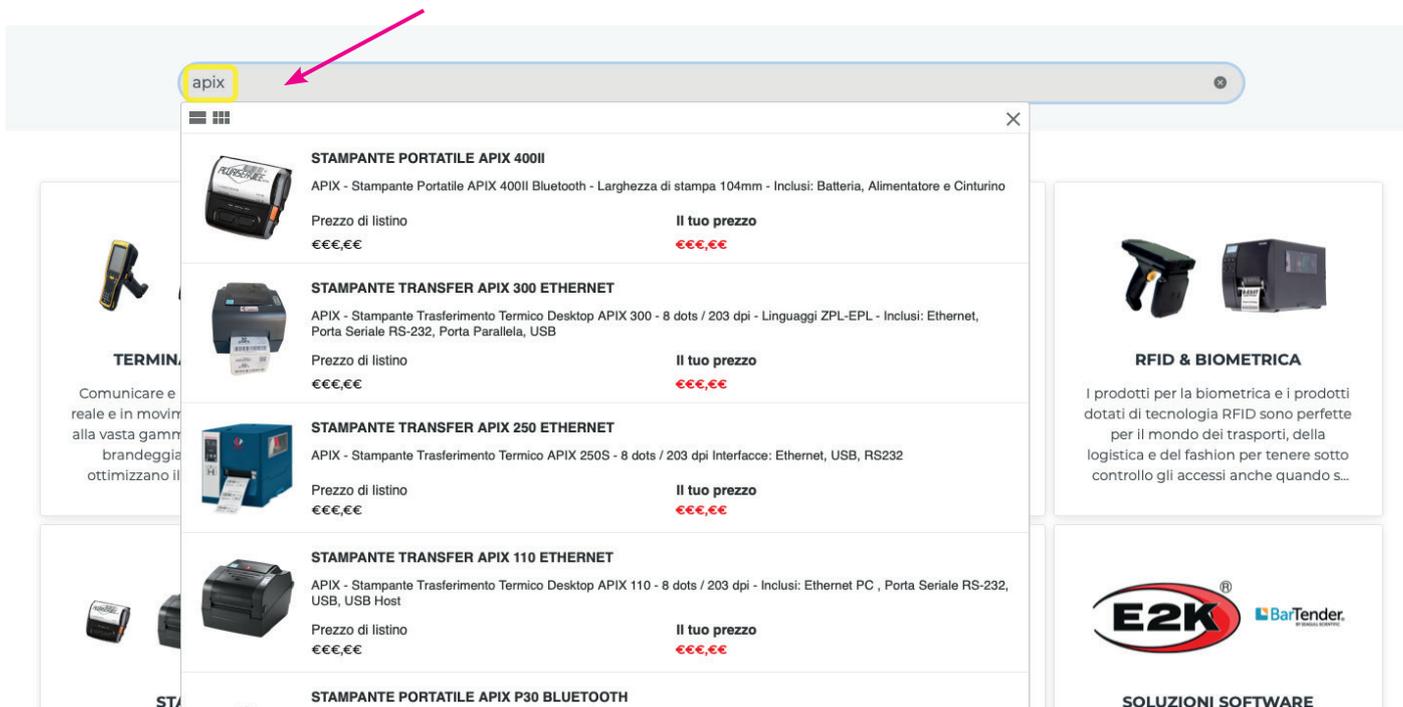
3.2) Ogni volta che si vuole tornare alla **homepage** del catalogo basta cliccare sul *logo Pluribusiness* o sulla voce *Tutto il catalogo* nel menu a tendina.



3.3) Possibilità di trovare e selezionare i prodotti di interesse utilizzando la barra di ricerca superiore.



Per la ricerca è possibile utilizzare, oltre alle classiche combinazioni testuali, anche il codice prodotto e il codice fornitore (part number) se presente



3.4) Cliccando sul singolo riquadro di una categoria prodotti all'interno del catalogo, vengono mostrate tutte le famiglie di articoli appartenenti alla categoria scelta suddivise per funzionalità e caratteristiche.



Esempio: categoria Stampanti

Tra le famiglie prodotti di questa categoria si trovano le stampanti desktop, le stampanti industriali, le stampanti portatili, le stampanti pos, le stampanti termografiche, le stampanti per braccialetti e i riavvolgitori/dispenser.

PLURIBUSINESS

Catalogo Account Carrello

STAMPANTI DESKTOP PER ETICHETTE

Le stampanti per etichette desktop sono adatte per le biglietterie e per le piccole produzioni, occupano poco spazio garantendo efficienza e funzionalità.

STAMPANTI INDUSTRIALI PER ETICHETTE

Le stampanti industriali per la produzione di etichette sono progettate per resistere anche negli ambienti lavorativi più difficili e per garantire la stampa intensiva di...

STAMPANTI PORTATILI

Le stampanti portatili sono comode, leggere e resistenti e trovano applicazione nella stampa di scontrini, etichette o ricevute in mobilità.

STAMPANTI POS

Le stampanti termiche pos sono veloci e di semplice utilizzo, trovano applicazione nella stampa di scontrini o comande.

STAMPANTI TERMOGRAFICHE

Le stampanti termografiche sono ideali per personalizzare card identificative, pass per convegni e fidelity card.

STAMPANTI PER BRACCIALETTI

Le stampanti di braccialetti identificativi migliorano il controllo e la sicurezza degli accessi nelle strutture ricettive o sanitarie.

RIAVVOLGITORI & DISPENSER

Per riavvolgere le bobine di etichette dopo la stampa e per spellificarle una ad ana in maniera facile e veloce proponiamo riavvolgitori e dispenser di semplice utilizzo e massima...

3.5) Selezionando una famiglia di prodotti vengono mostrati i singoli articoli con *dettagli di prezzo e disponibilità*.



Esempio: famiglia Stampanti industriali per etichette

Ogni famiglia di prodotti ha un gruppo di articoli con funzionalità simili ma caratteristiche diverse.



Stampanti industriali per etichette

Le stampanti industriali per la produzione di etichette sono progettate per resistere anche negli ambienti lavorativi più difficili e per garantire la stampa intensiva di etichette.

The screenshot shows a product catalog page. On the left is a green sidebar with a "Categorie" section. The main content area displays two product cards for "STAMPANTE TRANSFER APIX 240T A".

Categorie

- TERMINALI
- PORTATILI
- TABLET
- + BARCODE
- + RFID & BIOMETRICA
- STAMPANTI
 - Stampanti desktop per etichette
 - Stampanti industriali per etichette**
 - Stampanti Portatili
 - Stampanti POS
 - Stampanti termografiche
 - Stampanti per braccialetti
 - + Riavvolgitori & Dispencer
- + MATERIALE DI CONSUMO

STTTAP014 STAMPANTE TRANSFER APIX 240T A 203DPI

PREZZO FIN. €€€,€€ IL TUO PREZZO €€€,€€

DISPONIBILITÀ 23 IN ARRIVO 100

DATA DI ARRIVO 14/10/2021

APIX - Stampante Trasferimento Termico APIX 240T - 8 dots / 203 dpi

STTTAP016 STAMPANTE TRANSFER APIX 240T A 300DPI

PREZZO FIN. €€€,€€ IL TUO PREZZO €€€,€€

DISPONIBILITÀ 28 IN ARRIVO 120

APIX - Stampante Trasferimento

Assistenza

SIDEBAR in cui vengono visualizzate tutte le categorie prodotto con le relative sottocategorie per una visualizzazione completa del catalogo

3.6) Cliccando sulla foto o sulla breve descrizione dell'articolo si arriva sulla **pagina prodotto** in cui è possibile vedere i dettagli, scaricare la scheda tecnica e aggiungere l'articolo al carrello. Inoltre sotto al prodotto vengono mostrate le *varianti* (appartenenti alla stessa famiglia di prodotti), le *garanzie* e gli *accessori* acquistabili.

PLURIBUSINESS

Catalogo Account Carrello



STTTAP006
STAMPANTE TRANSFER APIX 250 ETHERNET

IL TUO PREZZO €€€,€€	PREZZO DI LISTINO €€€,€€
DISPONIBILITÀ 32	IN ARRIVO 200 DATA DI ARRIVO 12/10/2021

[SCARICA LA SCHEDA](#)
[AGGIUNGI AL CARRELLO](#)
[CONTATTA L'AGENTE PER INFORMAZIONI](#)

APIX - Stampante Trasferimento Termico APIX 250S - 8 dots / 203 dpi Interfacce: Ethernet, USB, RS232

scheda tecnica del prodotto

aggiungere il prodotto al carrello

contattare l'agente di riferimento

Varianti e Garanzie Accessori

Icona	Titolo	CODICE ARTICOLO	IL TUO PREZZO	PREZZO DI LISTINO	Bottoni
	ESTENSIONE GARANZIA 36 MESI (STTTAP006-GR36)	STTTAP006-GR36	€€€,€€	€€€,€€	Aggiungi al carrello Contatta l'agente per informazioni
	STAMPANTE TRANSFER APIX 250 300DPI ETHER	STTTAP009	€€€,€€	€€€,€€	Aggiungi al carrello Contatta l'agente per informazioni
	ESTENSIONE GARANZIA 36 MESI (STTTAP009-GR36)	STTTAP009-GR36	€€€,€€	€€€,€€	Aggiungi al carrello Contatta l'agente per informazioni

3.7) Per aggiungere un articolo al **carrello** bisogna cliccare sul tasto verde del carrello e, in una fase successiva, scegliere la quantità che si desidera.

STTTAP006
STAMPANTE TRANSFER APIX 250 ETHERNET

↓ SCARICA LA SCHEDA

APIX - Stampante Trasferimento Termico APIX 250S - 8 dots / 203 dpi Interfacce: Ethernet, USB, RS232

PREZZO FIN. €€€,€€
IL TUO PREZZO €€€,€€

DISPONIBILITÀ 26
IN ARRIVO 180
DATA DI ARRIVO 08/10/2021

AGGIUNGI AL CARRELLO

CONTATTA L'AGENTE PER INFORMAZIONI



Scegli la quantità da aggiungere

1

Aggiungi al carrello

selezionare la quantità di articoli che si vuole acquistare

STTTAP010
STAMPANTE TRANSFER APIX 250 600DPI ETHER

↓ SCARICA LA SCHEDA

APIX - Stampante Trasferimento Termico APIX 250S - 24 dots / 600 dpi Interfacce: Ethernet, USB, RS232

PREZZO FIN. €€€,€€
IL TUO PREZZO €€€,€€

DISPONIBILITÀ 18
IN ARRIVO 110

AGGIUNGI AL CARRELLO

CONTATTA L'AGENTE PER INFORMAZIONI

STTTAP008
STAMPANTE TRANSFER APIX 600 203 DPI

PREZZO FIN. €€€,€€
IL TUO PREZZO €€€,€€

DISPONIBILITÀ
IN ARRIVO

Assistenza

3.8) Per vedere i dettagli del carrello appena creato basterà cliccare sul tasto verde in alto a destra della pagina. All'interno del **carrello** sarà chiaramente possibile modificare le *quantità dei prodotti*, selezionare *l'indirizzo di spedizione* ed inserire delle *annotazioni* (persona di riferimento, etc.).



Carrello

Visualizza le spese di spedizione che verranno applicate direttamente nel tuo ordine ➔

 **STAMPANTE TRANSFER APIX 250 ETHERNET** Quantità: €€€,€€ 

Aggiorna carrello

RIEPILOGO

Subtotale	€
Spesa di trasporto	€
Totale	€
Totale (IVA inc.)	€

Desidero più spedizioni appena le merce è disponibile
*Questa opzione comporta costi aggiuntivi di spedizione.

Indirizzo di consegna

Aggiorna e conferma indirizzo

Persona di riferimento dell'ordine

Codice Riferimento Ordine

Visualizzo e accetto le [Condizioni di vendita](#)

Invia ordine **Parcheggia**

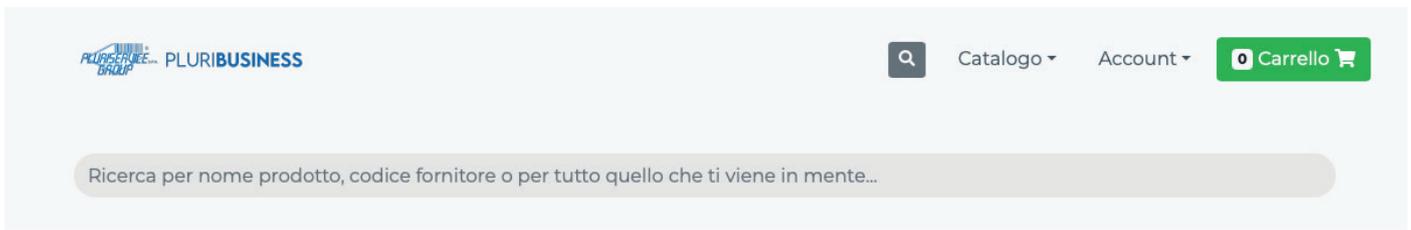
aggiornare il carrello OGNI VOLTA che si applicano modifiche della quantità o si elimina un prodotto

da flaggare se si desiderano delle SPEDIZIONI PARZIALI invece di attendere che tutti gli articoli diventino disponibili



Dopo aver accettato le condizioni di vendita, l'ordine si può inviare o parcheggiare (salvando il carrello)

3.9) Una volta inviato l'ordine, ti verrà mostrata la **thank you page** per indicarti che la richiesta è partita correttamente e che presto verrà presa in carico. Dopo pochi secondi sarai reindirizzato alla homepage del catalogo.



Grazie per il tuo ordine!

Verrai reindirizzato alla homepage tra

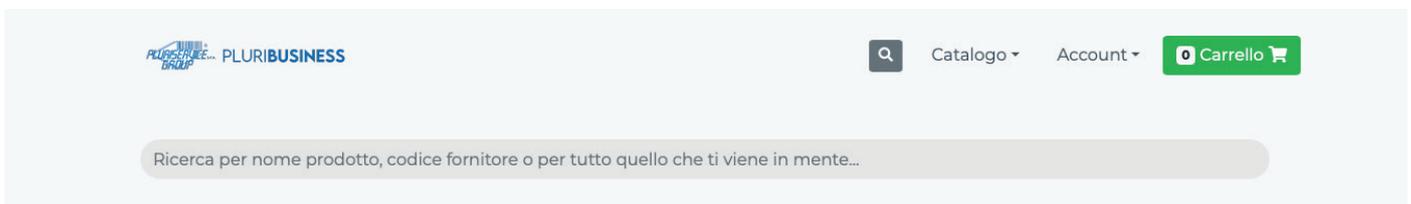
8

secondi

Se non vuoi attendere, clicca su Continua

clicca qui per tornare subito alla homepage

Continua



L'ordine è stato inviato ai nostri sistemi per essere processato

la presenza di questo messaggio indicherà che l'ordine è stato correttamente inviato ai nostri sistemi per poter essere elaborato (eventuali anomalie impreviste verranno mostrate sostituendo questa notifica).

TABLET
...ch ampio e robustezza
...et strumenti preziosi nel
...sporti, nella gestione del
...per gli utilizzi industriali,
...gettati per resistere ne...

LETTORI BARCODE
Seleziona il prodotto più adatto alle esigenze di scansione tra l'ampia gamma di lettori barcode con filo, lettori barcode wireless, lettori indossabili (wearable) e datacollector.

RFID & BIOMETRICA
I prodotti per la biometrica e i prodotti dotati di tecnologia RFID sono perfette per il mondo dei trasporti, della logistica e del fashion per tenere sotto controllo gli accessi anche quando s...

04 Contattaci

4.1) Contatta il tuo commerciale di riferimento.
Per qualsiasi tipo di informazione o dubbio basterà compilare questo breve **form di contatto**. Ci si arriva cliccando su *contatta il commerciale*, presente nelle diverse pagine della piattaforma (schede prodotto, Il mio account, etc.).



Il messaggio arriverà per mail direttamente al commerciale di riferimento

The image shows two parts of the website interface. On the left is the 'Contattaci' form with the following fields: 'Nome' (with a dropdown menu containing 'il tuo nome'), 'E-mail' (with a text input 'la tua mail'), 'Oggetto' (empty), and 'Corpo del messaggio' (text area). A blue 'Contatta' button is at the bottom. Above the form, the text 'Nome Cognome' and 'ncognome@pluriservice.it' is circled in blue. On the right is a dashed box containing a screenshot of the 'Il mio account' menu. The menu has a 'Contatta' button highlighted in yellow, with a blue arrow and the number '1' pointing to it. The menu also shows 'Fido 50.000,00 €' and 'Fido disponibile 50.000,00 €'.

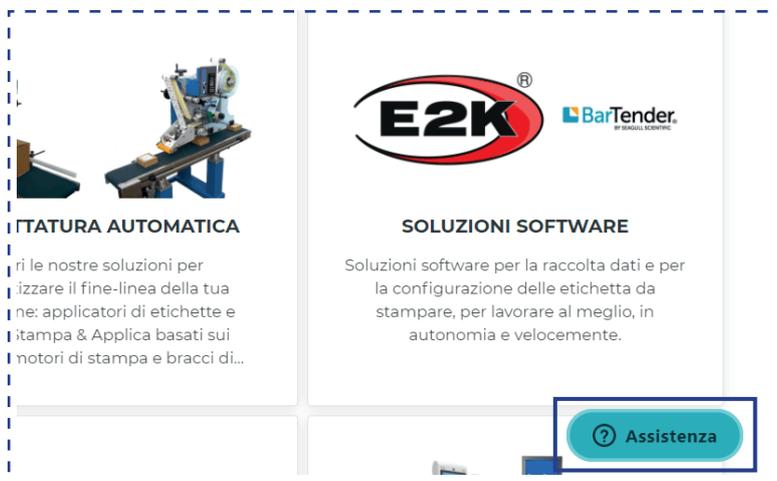
The image shows a product page for a printer. On the left is a blue 'STTTAP006 STAMPANTE TRANSFER APIX 250 ETHERNET' printer. On the right is the product information table:

STTTAP006	
STAMPANTE TRANSFER APIX 250 ETHERNET	
IL TUO PREZZO	PREZZO DI LISTINO
€€€,€€	€€€,€€
DISPONIBILITÀ	IN ARRIVO
32	200
	DATA DI ARRIVO
	12/10/2021

Below the table are three buttons: 'SCARICA LA SCHEDA' (grey), 'AGGIUNGI AL CARRELLO' (green), and 'CONTATTA L'AGENTE PER INFORMAZIONI' (orange). A blue arrow and the number '2' point to the orange button. At the bottom, there is a small text block: 'APIX - Stampante Trasferimento Termico APIX 250S - 8 dots / 203 dpi Interface: Ethernet, USB, RS232'.

The image shows a dashed box containing a screenshot of the 'IL MIO ACCOUNT' page. The page has a header with 'IL MIO ACCOUNT' and a navigation menu with 'Dati personali', 'Indirizzi', 'Lista Carrelli', and 'Storico ordini'. Below the header is the 'DATI CLIENTE' section with fields for 'Codice cliente' (0000), 'Ragione sociale' (Non impostato), and 'Indirizzo' (via, n., città, CAP). Below that is the 'AGENTE DI RIFERIMENTO' section with fields for 'Nome' (Nome Cognome) and 'E-mail' (n.cognome@pluriservice.it). A blue 'Contatta' button is at the bottom, with a blue arrow and the number '3' pointing to it.

4.2) Cliccando sul tasto **Assistenza**, presente in basso a destra su tutte le pagine del sito, si apre una chat. Il messaggio in questo caso arriva direttamente al reparto Customer Service del Gruppo Pluriservice.

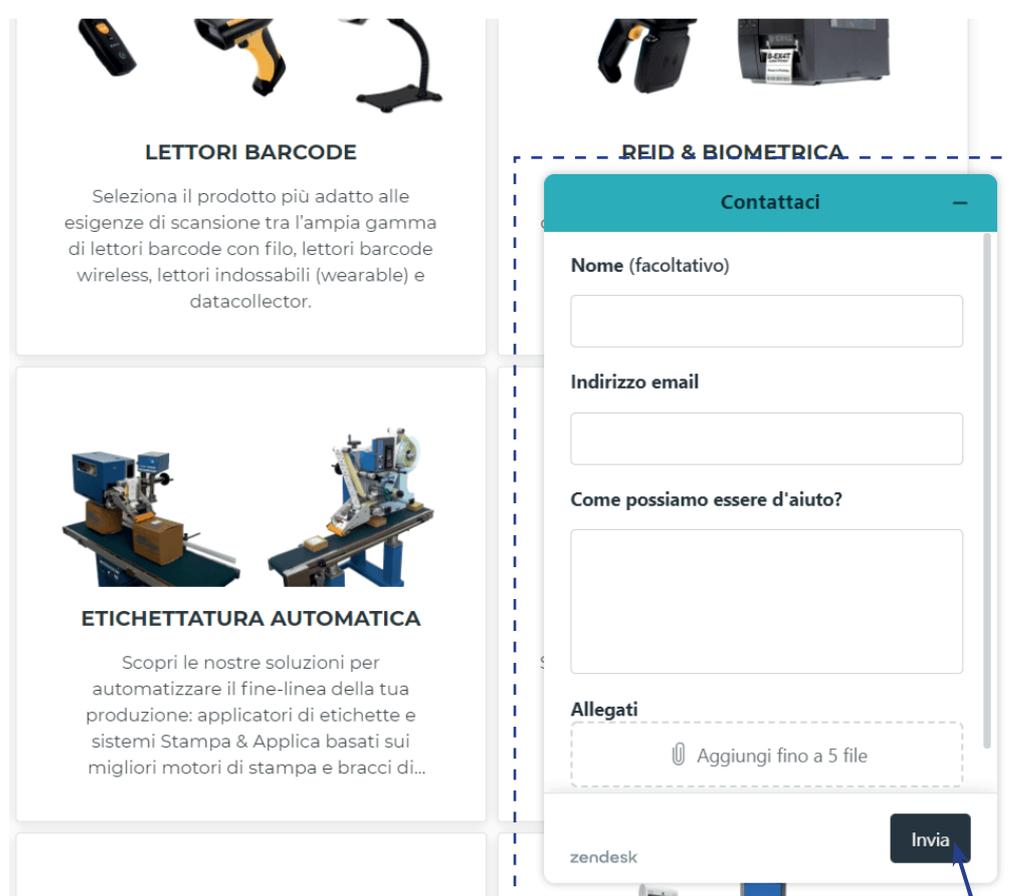


ETICHETTATURA AUTOMATICA
Scopri le nostre soluzioni per automatizzare il fine-linea della tua produzione: applicatori di etichette e sistemi Stampa & Applica basati sui migliori motori di stampa e bracci di...

SOLUZIONI SOFTWARE
Soluzioni software per la raccolta dati e per la configurazione delle etichette da stampare, per lavorare al meglio, in autonomia e velocemente.

E2K **BarTender**
BY GRAFICA COMMERCIAL

Assistenza



LETTORI BARCODE
Seleziona il prodotto più adatto alle esigenze di scansione tra l'ampia gamma di lettori barcode con filo, lettori barcode wireless, lettori indossabili (wearable) e datacollector.

ETICHETTATURA AUTOMATICA
Scopri le nostre soluzioni per automatizzare il fine-linea della tua produzione: applicatori di etichette e sistemi Stampa & Applica basati sui migliori motori di stampa e bracci di...

REID & BIOMETRICA

Contattaci

Nome (facoltativo)

Indirizzo email

Come possiamo essere d'aiuto?

Allegati
Aggiungi fino a 5 file

zendesk **Invia**



Il messaggio sarà gestito dal reparto Customer Service